Políticas de tratamiento datos personales Prosalud S.A.S

En conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 que tienen por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información, PROSALUD SAS quiere que usted este informado de nuestros reglamentos para el manejo de la información que recolectamos.

1. Sobre la información y datos que almacenamos:

En Prosalud S.A.S, para suministrar nuestros servicios, necesitamos gestionar y procesar información sobre usted.

Para la correcta prestación de nuestros servicios, almacenamos el contenido, los mensajes o comunicaciones, valoraciones y los datos relacionados con la prestación del servicio ofrecido por Prosalud S.A.S, incluyendo información de facturación, evolución de tratamientos, promociones, entre otros. Entre el contenido que está siendo recopilado por nuestra organización, se encuentran entre otros, la información de contacto que suministra.

Información de Contacto: Recopilamos información sobre los datos de contacto que suministre. Datos como numero de documento, número de teléfono fijo o celular, dirección, ubicaciones geográficas y todo tipo de información que suministre para que podamos establecer contacto con usted.

Anamnesis e Historia Clínica: Recopilamos en nuestra infraestructura tecnológica información privada, obligatoria y sometida a reserva. La cual registra la evolución cronológica de uno o varios tratamientos según las condiciones de cada paciente, así mismo registramos los procedimientos ejecutados y observaciones realizadas por los profesionales involucrados en la atención.

Transacciones realizadas: Recopilamos información sobre las transacciones o pagos para adquirir los servicios. Incluyendo el medio de pago, así como los detalles de facturación y de contacto. Puesto que los pagos se realizan a través de canales o pasarelas de pago de terceros, nosotros NO recopilamos ni tratamos información de tarjetas de crédito, débito o propias del medio de pago utilizado.

2. Uso de la información que recibimos:

Damos uso del contenido o de la información que recopilamos de acuerdo a los requerimientos regulatorios que nos rigen con el fin de prestar nuestros servicios de atención. Incluyendo herramientas que, con el fin de personalizar, editar o mejorar cualquier funcionalidad del servicio, permitan realizar actividades como: reservaciones, envío de comunicaciones, recordatorios de citas, seguimiento a la evolución de tratamientos, facturación electrónica, generación y suministro de reportes para entidades gubernamentales, entre otros.

Utilizamos la información que tenemos para mejorar y desarrollar nuestros servicios, pudiéndose incluir la utilización de encuestas para ejecutar pilotos y realizar mantenimientos correctivos sobre aspectos de atención a nuestros pacientes.

Herramientas de medición y estadísticas: Usamos la información que tenemos como mecanismos

de generación de estadísticas del servicio prestado y para ayudar a nuestros pacientes a mejorar su experiencia desde el momento de agendar o asistir a sus citas hasta culminar sustratamientos.

Medidas de seguridad: Utilizamos la información que recibimos para verificar autenticidad o validar los titulares de un documento de identificación, con el ánimo de evitar actividades que sean perjudiciales para los demás pacientes y para los servicios que prestamos según los términos y condiciones de los mismos.

Información de contacto: Utilizamos la información que tenemos para comunicarnos con usted sobre nuestros servicios y para responder cualquier inquietud o solicitud que nos haya realizado.

3. Privacidad de la información

Al agendar una cita, asistir a una valoración o comenzar un tratamiento con nuestra organización, usted nos autoriza a compartir información para la prestación de nuestros servicios, la cual puede ser visualizada o consultada por los profesionales y personal vinculado a nuestra compañía de acuerdo al área correspondiente.

Propiedad del servicio:

En caso que se presente cambio en la propiedad o en el control total o parcial de la organización PROSALUD S.A.S, podemos transferir su información al nuevo propietario.

4. Socios y asociados externos:

Para que nuestros servicios funcionen de manera correcta, nos relacionamos con socios y asociados externos, quienes nos ayudan a mejorar y apoyar varios procesos involucrados en la atención, incluyendo por ejemplo la ampliación del alcance comercial y tecnológico de nuestra organización.

Nosotros NO vendemos su información a nadie y hacemos todo a nuestro alcance para mantener la información personal de todos nuestros pacientes de manera privada.

Los perfiles de nuestros socios son los siguientes:

- Profesionales asociados y auxiliares de los servicios: Suministramos acceso a información de cada paciente a quien se preste nuestros servicios para cumplir con procesos propios para la prestación de los mismos, tales como el de anamnesis, registro de la evolución, registro de procedimientos ejecutados y de facturación.
- Proveedor de facturación electrónica: Les proporcionamos información general sobre facturación y de servicio. No compartimos información específica sobre tratamientos o procedimientos. Solo brindamos información general obligatoria como número de identificación, información de contacto y de facturación.
- Entidades públicas: Frente a peticiones de entidades públicas o de tipo legal, compartimos información según las circunstancias. Por ejemplo, en respuesta a un requerimiento legal como una orden judicial o una citación, así como eventos de fuerza mayor.

5. Gestión de la información

En cualquier momento puede actualizar sus datos, solicitar editarlos y ampliarlos.

El contenido e información almacenada por nuestra organización, estará alojada hasta tanto sea de obligatorio por las entidades gubernamentales. Usted puede solicitar actualizar su información de

contacto e identificación. Al recibir cualquiera de nuestros servicios o comenzar cualquier tratamiento en nuestra organización, acepta que PROSALUD S.A.S, le ha informado sobre los derechos que le asisten como titular de los datos suministrados, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los cuales corresponden a: I. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a PROSALUS S.A.S II. Solicitar prueba de la autorización otorgada; III. Ser informado por PROSALUD SAS., previa solicitud, el uso que se le ha dado a los datos; IV. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones frente a la presente Ley; V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se hayan respetado los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Serán notificados los cambios en esta política para que pueda leerlas y revisarlas en nuestra página WEB:

http://www.prosalud.com.co

6. Contacto:

Puede contactarnos ante cualquier inquietud referente a estas políticas como se indica a continuación:

Sres. PROSALUD S.A.S

Dirección: Kra 13 No. 77 A-22, Bogotá, Colombia.

Correo electrónico: linde@prosalud.com.co

Fecha de la última revisión: 30 de noviembre de 2020